





# GALAXIA WEB 2.0



Fuente: SCOPEO (2009). Formación Web 2.0, Monográfico SCOPEO, nº 1 <http://scopeo.usal.es/images/documentoscopeo/scopeom001.pdf>

# SOCIEDAD RED / SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO



# Las TIC en el Cuidado de la Salud

Telemedicina

Cibermedicina

CiberSalud

Teleenfermería



Telecuidado

eSalud= Salud Electrónica, Salud en Línea, Salud en Red

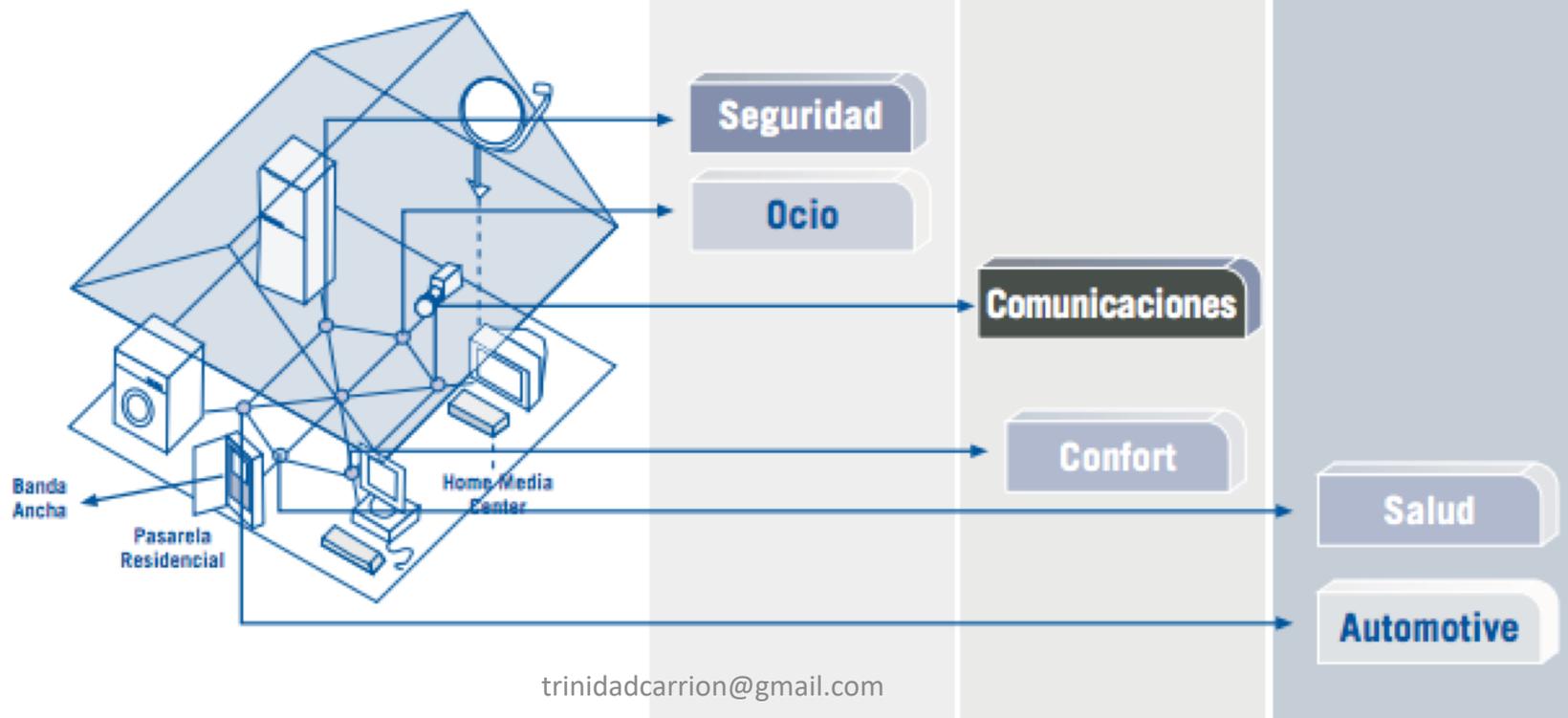
Monteagudo JL (coord). 2001. El Marco de Desarrollo de la eSalud en España. Madrid: ISCIII  
<http://gesdoc.isciii.es/gesdoccontroller?action=download&id=24/10/2012-ad0e60aba9>

## PROMOCIÓN DE LA SALUD:

- **Información y Educación para la Salud online**
- **Redes sociosanitarias online y Comunidades Virtuales (pacientes, cuidadores)**
- **Localización online de riesgos in itinere**
- **Servicios de alerta sanitaria online**
- **Vivienda Digital**



## Casa Conectada



## ATENCIÓN SANITARIA:

- ✧ Interconsulta con profesionales
- ✧ Telemonitorización de Signos Vitales
- ✧ Información, Formación y Apoyo sociosanitario
- ✧ Atención en las Catástrofes y Desastres Naturales
- ✧ Ambientes de Vida Asistidos (AAL Joint Program)



trinidadcarrion@gmail.com

## GESTIÓN SANITARIA:

- ✓ Historia de Salud Digital
- ✓ Transmisión de pruebas diagnósticas
- ✓ Receta electrónica
- ✓ Trámites administrativos
- ✓ Redes de Información sanitaria
- ✓ Servicios de alerta sanitaria online

Bienvenidos Benvinguts Ongi etorri Benvidos Benvinguts Welcome Bienvenue

Inicio Mapa web Contactar Buscar Imprimir

Organización Institucional Ciudadanos Profesionales Biblioteca y Publicaciones Portal Estadístico del SNS Proyectos normativos

Formación  
Oposiciones y concursos  
Farmacia  
Prestaciones Sanitarias  
Centros, Servicios y Unidades de Referencia  
Salud pública  
Sociedades científicas y colegios profesionales  
Proyectos y actividades  
Oficina de Retorno  
Uso responsable de antibióticos  
Excelencia Clínica  
**Historia Clínica Digital del SNS**  
Boletín de Información Terapéutica del SNS

### Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud

La Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS) tiene como finalidad garantizar a los ciudadanos y a los profesionales sanitarios el acceso a aquella información clínica relevante para la atención sanitaria de un paciente desde cualquier lugar del SNS, asegurando a los ciudadanos que la consulta de sus datos queda restringida a quién está autorizado para ello.

- Contenido y documentación
- Área de recursos semánticos
- Sistema de Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud - descarga del documento completo en PDF:
  - Versión Española pdf English Version pdf

Disponible en CD-Rom en el Servicio de Publicaciones.

Guía de navegación | Aviso legal | Accesibilidad

Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

Acceso a servicios personales (¿Por qué identificarse?):  
Mediante Certificado Digital Introduciendo datos personales

### INTERS@S

- Tarjeta Sanitaria
- Consulta de datos personales
- Cita para el médico
- Elección de Médico
- Cambio de datos de contacto
- Desplazamiento temporal a otro municipio
- Lista de Espera Quirúrgica
- Segunda Opinión Médica
- Registro de Voluntarios Vitales Anticipadas
- Formularios Disponibles
- Sugerencias
- e-Administración
- Qué es InterS@S
- Certificado Digital
- Seguridad y Acceso
- Preguntas frecuentes
- Accesibilidad del sitio

### Cita para el médico

Información Trámite en línea

Servicio de tramitación de cita: solicitud, cancelación y consulta.

Anote los datos de la persona para la que desea tramitar la cita y pulse Conectar:

■ Nº de Tarjeta Sanitaria:   
 ■ Fecha de Nacimiento:  
 Día  Mes  Año   
 ■ Documento Identificativo (Obligatorio para mayores de 14 años):  
 Tipo: D.N.I.  Número:

Si lo desea puede identificarse con Certificado Digital.

Servicio Andaluz de Salud Consejería de Salud JUNTA DE ANDALUCÍA

## FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN EN SALUD:

- ❖ **Biblioteca Virtual**
- ❖ **Formación continuada online**
- ❖ **Redes de Investigación**
- ❖ **Sistemas de alertas epidémicas geolocalizadas**
- ❖ **Seguimiento a distancia de los productos sanitarios**

# RECURSOS PARA PROFESIONALES



biblioteca  
virtual en salud



La Biblioteca  
Cochrane Plus



HealthMap



Royal College  
of Nursing



Observatorio de Prácticas Innovadoras en el  
Manejo de Enfermedades Crónicas Complejas

# Información y Comunicación en Salud



ESCUELA DE PACIENTES



**Campaña contra la venta de medicamentos por Internet**



- UNA ACTIVIDAD ILEGAL
- RIESGOS PARA TU SALUD
- ¿CÓMO COMPRAR MEDICAMENTOS DE FORMA SEGURA?

Fecha de publicación: 1 de febrero de 2009

# LIBRO BLANCO DEL TÍTULO DE GRADO EN ENFERMERÍA. ANECA

## COMPETENCIAS GENÉRICAS:

**CG8: Habilidades básicas de manejo de ordenadores.**

**CG11: Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar).**

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

**CE26: Capacidad para una comunicación efectiva (incluyendo el uso de tecnologías) con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación.**

**CE33: Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas.**

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Limitaciones

## HACEN FALTA NUEVAS COMPETENCIAS: Digital e Informacional

### COMPETENCIA INFORMACIONAL

#### Capacidad de las personas para:

“Saber cuándo y por qué necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” (CILIP, 2004) [3]

#### Capacidad de las personas para:

**Reconocer sus necesidades de Información - Encontrar y valorar la calidad de la Información - Almacenar y recuperar Información - Hacer un uso efectivo y ético de la Información - Aplicar la Información para crear y comunicar**

### Conocimiento

[3]. CILIP: Chartered Institute of Library and Information Professionals

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

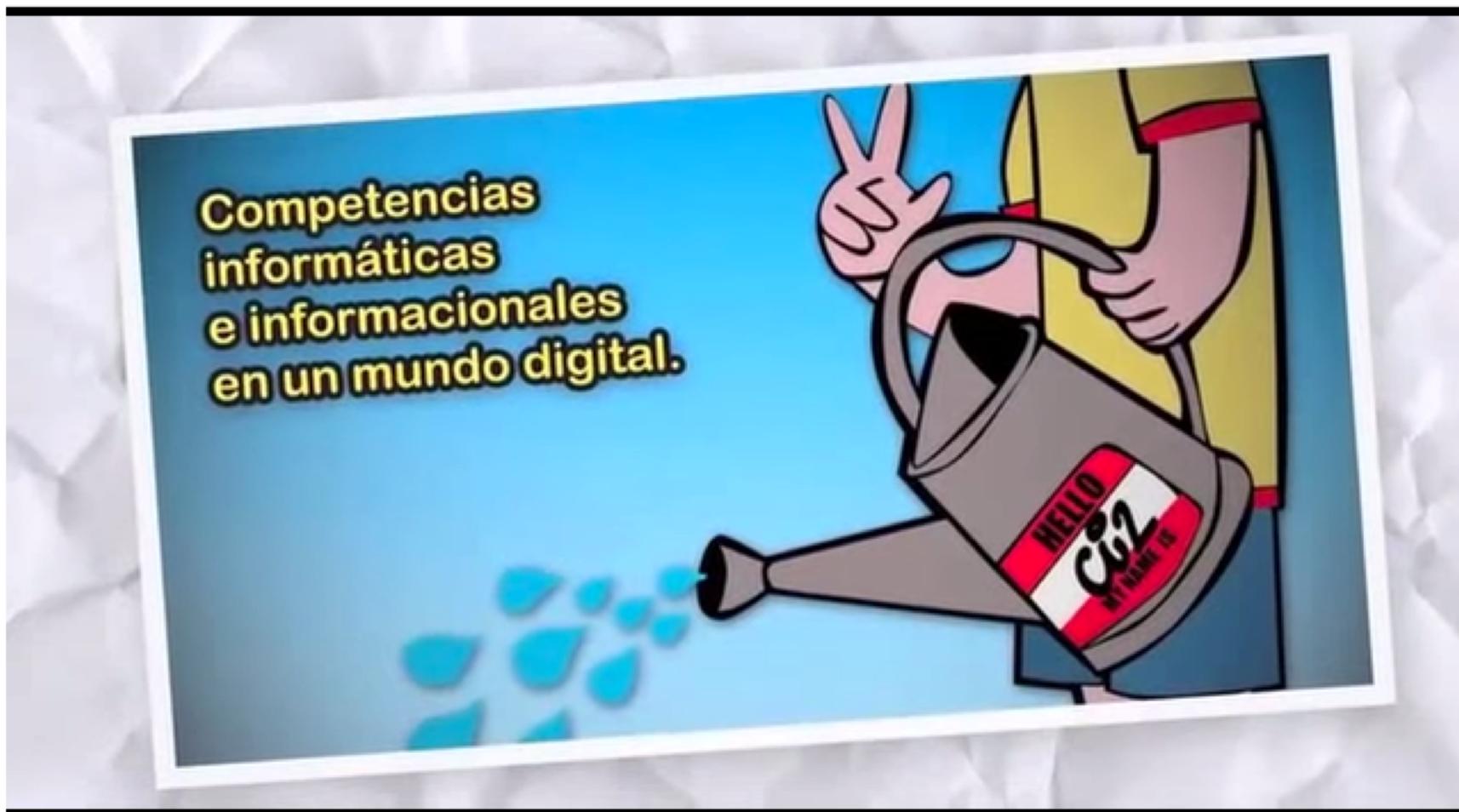
### INTRODUCCIÓN. Limitaciones

**BUSCAR EN INTERNET**

**HAY DEMASIADA INFORMACIÓN: ES DIFÍCIL  
ENCONTRAR "LA INFORMACIÓN"**

**SE ENCUENTRA DE  
TODO: NO LO QUE SE  
BUSCA**

**HAY INFORMACIÓN ÚTIL, PERO SE  
PIERDE MUCHO TIEMPO**



Video de 2:53 minutos en [https://www.youtube.com/watch?v=oe\\_e\\_9iAZBgg](https://www.youtube.com/watch?v=oe_e_9iAZBgg)

trinidadcarrion@gmail.com

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA

**QUÉ BUSCO Y PORQUÉ**



**CÓMO LO BUSCO, DONDE LO BUSCO**



**QUÉ HE ENCONTRADO DE LO BUSCADO**



**QUÉ INFORMACIÓN NUEVA Y ÚTIL ME  
APORTA LO ENCONTRADO**

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### ITINERARIOS DE BÚSQUEDA

**BUSCADORES O MOTORES DE BÚSQUEDA:** Google, Yahoo, ...

#### **PORTALES TEMÁTICOS**

Organismos públicos oficiales, Instituciones culturales y científicas, Editoriales científicas, Entidades y Asociaciones profesionales,...

**COMUNIDADES VIRTUALES:**  
Redes sociales sociosanitarias online

**OTROS MEDIOS:** Directorios, RSS, Listas de Correo, Foros de Discusión, Blogs, Wikis, ....

**EVITAR: Foros, Blogs y webs de entidades o personas no acreditadas.**

# CRITERIOS DE CALIDAD

## Crterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud

Elaborados en amplia consulta con representantes de los sitios web y proveedores de información sobre salud públicos y privados, otros representantes de la industria, funcionarios públicos y representantes de ministerios, organizaciones internacionales y organizaciones no gubernamentales.

**Estos Criterios deben aplicarse además de la legislación comunitaria pertinente**

### Transparencia y honradez

- Transparencia del proveedor del sitio, *incluyendo* el nombre y la dirección física o electrónica de la persona o entidad responsable del sitio (véanse los artículos 5 y 6 de la Directiva 2000/31/CE sobre comercio electrónico).
- Transparencia de la finalidad y objetivo del sitio.
- Definición clara de la audiencia prevista (podrían definirse detalles más concretos a distintos niveles sobre finalidades o audiencias múltiples).
- Transparencia de todas las fuentes de *financiación* del sitio (subvenciones, patrocinadores, anunciantes, asistencia voluntaria y sin ánimo de lucro).

### Autoridad

- Constancia clara de las fuentes de toda la información facilitada y fecha de publicación de cada fuente.
- Nombre y *credenciales* de todos los proveedores de la información contenida en el sitio, sean personas o instituciones, incluidas fechas en que se recibieron.

### Intimidad y protección de datos

- Definición clara, y acorde con la legislación comunitaria sobre protección de datos (Directivas 95/46/CE y 2002/58/CE), de la política de respeto de la intimidad y protección de datos y del sistema de tratamiento de datos personales, incluido el invisible para los usuarios.

### Actualización de la información

- Actualización clara y regular del sitio, mostrándose claramente la fecha de actualización de cada página y/o elemento, según proceda. Comprobación sistemática de la pertinencia de la información.

### Rendición de cuentas

- *Rendición de cuentas* - posibilidad de que el usuario remita su opinión y responsabilidad de supervisión adecuada (tal como un responsable del respeto de la calidad designado para cada sitio).
- Asociación *responsable* – esforzarse por garantizar que la asociación con otros sitios web o la remisión a ellos a través de enlaces sólo se dé con personas o entidades dignas de confianza que se atengan a su vez a los códigos de buenas prácticas pertinentes.
- Política editorial - mención clara del procedimiento utilizado para seleccionar los contenidos.

### Accesibilidad

- *Accesibilidad* – atención a las directrices sobre accesibilidad física, así como características generales de facilidad de encuentro, búsqueda, lectura, utilización, etc.

Véase una relación de la legislación comunitaria aplicable en nota a pie de página 3. Los términos en *cursiva* figuran en el Glosario de dicha Comunicación.

[eEurope 2002: Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud \(COM 2002\)](http://enfermeriacomunitaria.org/web/index.php/enfermeria-familiar-y-comunitaria/recursos-tecnologicos-para-profesionales/497-criterios-de-calidad-para-sitios-web-de-salud)

<http://enfermeriacomunitaria.org/web/index.php/enfermeria-familiar-y-comunitaria/recursos-tecnologicos-para-profesionales/497-criterios-de-calidad-para-sitios-web-de-salud>

# CRITERIOS DE CALIDAD



The screenshot shows the MedlinePlus website header with the logo and navigation menu. Below the header, there is a search bar and a list of categories: Temas de salud, Medicinas y suplementos, Videos y multimedia, and ENGLISH. The main content area is titled 'Criterios de calidad para recopilar información' and contains text about the website's purpose and a list of quality criteria.

Un servicio de la Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU.  
NIH Institutos Nacionales de la Salud

MedlinePlus  
Información de salud para usted

Página Principal Sobre MedlinePlus Índice FAQs Contáctenos Busque en MedlinePlus  BUSCAR

Temas de salud Medicinas y suplementos Videos y multimedia ENGLISH

### Criterios de calidad para recopilar información

MedlinePlus está diseñado para ayudarle a encontrar información de salud apropiada y de confianza. Para ello, proveemos acceso a la información producida por la Biblioteca Nacional de Medicina y los Institutos Nacionales de la Salud, así como también acceso a una base de datos de texto completo sobre información de medicamentos de receta y venta libre, una enciclopedia médica ilustrada, programas interactivos de instrucción de salud y las últimas noticias de salud.

Además, MedlinePlus contiene páginas con enlaces a otros sitios de Internet. Por ejemplo, tenemos páginas con Temas de Salud sobre más de 800 enfermedades y condiciones desde la Enfermedad de Alzheimer hasta Virus del Nilo occidental. Nuestro enfoque es la organización de las publicaciones de texto completo producidas por los Institutos de NIH y otras organizaciones gubernamentales federales. Además, contamos con enlaces a otros sitios web. Las normas de selección que usamos al evaluar los enlaces a otras páginas de Internet se enumeran a continuación.

#### Calidad, autoridad y exactitud del contenido sobre salud

- La misión de la organización debe coincidir con la de MedlinePlus.
- La organización debe proveer información precisa y basada en evidencia científica que complementa o enriquece la información provista por el gobierno disponible en MedlinePlus.
- La fuente del contenido es de una institución de trayectoria respetada y confiable. La organización publica una lista de los miembros de la junta directiva o de los asesores en su página.
- MedlinePlus sólo provee enlaces a contenidos originales. MedlinePlus no incluye enlaces a información reproducida en otros sitios web.
- Las listas de enlaces son evaluadas, examinadas, filtradas de acuerdo a su calidad.

La finalidad del portal de Internet es educacional y no vende un producto o servicio. La mayoría del contenido está disponible sin cargo.

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/criteria.html>



The graphic features a background of colorful pencils. On the left, there is a box with the text 'Decálogo para el uso de WEBS de SALUD'. On the right, there is a box with the text 'Elaboración de guías prácticas para el uso responsable de la información obtenida en Internet y del correo electrónico con fines sanitarios'. Below the pencils, there is a box with the text 'DECÁLOGO'.

PRESENTACIÓN | QUIENES SOMOS | CONTACTO | ENLACES DE INTERÉS | DECÁLOGO

Decálogo para el uso de WEBS de SALUD

Elaboración de guías prácticas para el uso responsable de la información obtenida en Internet y del correo electrónico con fines sanitarios

DECÁLOGO

Decálogo de la Información sobre Salud en la Web: qué debemos saber

[versión en pdf \(para imprimir\)](#)

- 1** INTERNET es una fuente de información muy útil sobre temas de salud y constituye una interesante HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA de orientación para el público en general y pacientes.  
[más información...](#)
- 2** Es conveniente mantener siempre una ACTITUD VIGILANTE ante la información de salud en Internet ya que existen webs que pueden presentar mensajes confusos, curas milagrosas o verdades a medias.
- 3** DESCONFÍE de los productos infalibles o efectivos para una amplia gama de dolencias, con "INGREDIENTES SECRETOS" o "ANTIGUOS REMEDIOS", así como de promociones especiales, obsequios

<http://www.guiasinfosalud.es/cast/decalogo1.html>

## Código de Ética de eSalud (junio, 2000)

<http://web.archive.org/web/20070423085151/www.ihealthcoalition.org/ethics/spanish-code.html>

## CÓDIGO ÉTICO: AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA (2014)

<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/es/certificacion/paginas-web/codigo-etico/index.html>

# 7 principios básicos para reconocer páginas web fiables sobre salud

## Una web fiable no debe ser anónima...

Los responsables de una página web se identifican de forma clara y visible.

3



2

## Las apariencias engañan...

No confiar en una información exclusivamente por la calidad de su redacción, el uso de un lenguaje técnico o por su buena imagen.

1



## La información en Internet también caduca...

Comprobar que la información ha sido actualizada recientemente.

5

## Fuentes y pruebas aportan credibilidad...

Comprobar que la información sobre salud tiene buenas referencias (bibliografía, autores o instituciones reconocidas).



## No existen las recetas milagro...

La información sobre salud debe diferenciarse claramente de cualquier contenido publicitario.

¡Por fin el remedio contra todos los virus!



## El reconocimiento nos da confianza...

Verificar si la página web que se consulta tiene algún certificado de calidad avalado por alguna institución.

6



7

## Internet es sólo una herramienta...

No olvidar contrastar la información con un profesional antes de tomar cualquier decisión sobre su salud.



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

Mayo, 2012

# SELLOS DE CALIDAD



Proyecto Webs Médicas de Calidad  
en lengua española



participa en la mejora del  
espacio Internet en Español

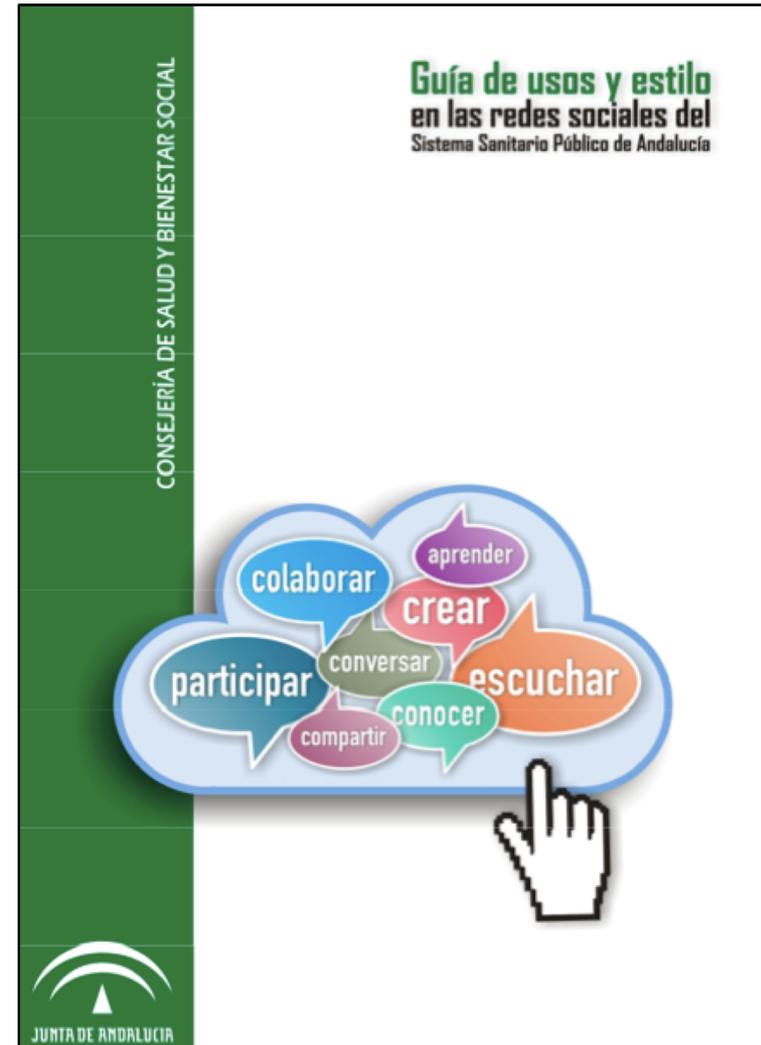
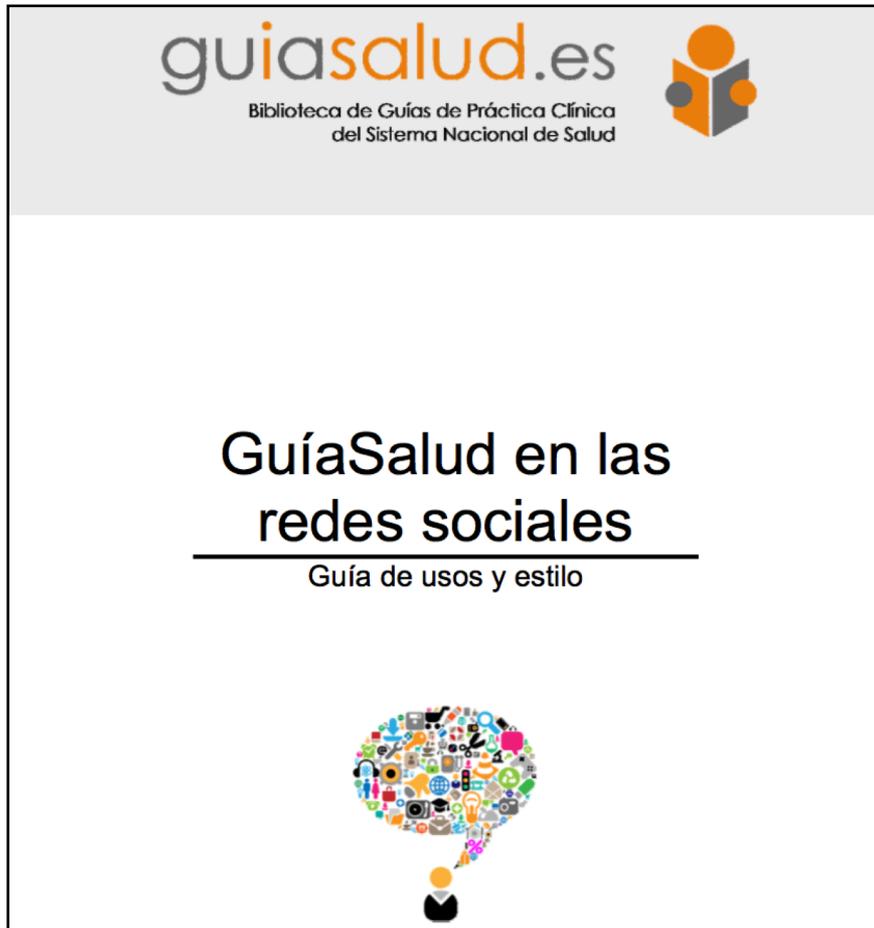
# SELLOS DE SEGURIDAD



# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### PARA SABER MÁS:



**IV CONGRESO INTERNACIONAL y X NACIONAL  
DE LA ASOCIACIÓN DE ENFERMERÍA COMUNITARIA (AEC)  
IV ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORES Y RESIDENTES DE ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA**  
Burgos 5, 6 y 7 de Octubre 2016



**SALUD COMUNITARIA Y ENFERMERÍA COMUNITARIA  
MIRADAS DIVERSAS DE UNA MISMA REALIDAD**

**GRACIAS!!!**